

## แนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคล ตามมาตรา ๓ แห่ง พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติไว้ว่า "ผู้ทวงถามหนี้" หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒. "ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้" หมายความว่า

- จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้
- จากการทวงถามหนี้ ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เท่านั้น
- ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้สามารถตรวจสอบได้
- ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

๓. "รอบการทวงถามหนี้" หมายความว่า

- นับตั้งแต่ วันผลิตนัดชำระหนี้ของงวดนั้น ถึง วันครบกำหนดชำระหนี้งวดถัดไป
- ๑ รอบการทวงถามหนี้ จะต้องไม่น้อยกว่า ๑ เดือน

๔. อัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

๔.๑ กรณีมีหนี้ค้างชำระ ๑ งวด ไม่เกิน ๕๐ บาทต่อการทวงถามหนี้

๔.๒ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า ๑ งวด

ไม่เกิน ๑๐๐ บาทต่อการทวงถามหนี้

- การให้เข้าชื่อหรือให้เข้าแบบลิสซิงในสินค้าประเภทรถยนต์ อาจเรียกเก็บเพิ่มเติมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการลาพื้นที่ ไม่เกิน ๔๐๐ บาทต่อการทวงถามหนี้

๕. ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

๕.๑ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

๕.๒ ภายหลังจากได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน

๕.๓ มีการบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมาย

๖. กรณีผู้ทวงถามหนี้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศดังกล่าว

๖.๑ สั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

๖.๒ หากไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ให้ลงโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๖.๓ กรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้รับโทษปรับทางปกครองและถูกลงโทษจำคุก

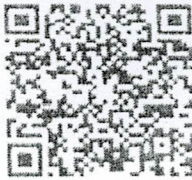
การกระผิดอย่างเดียวกัน คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจสั่งให้เพิกถอนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

โทร. : ๐๒ - ๓๕๖ - ๙๖๖๐ / Email : debtcollectiondopa@gmail.com /

FB : กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง / [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

เอกสารประชาสัมพันธ์  
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

|                                                            |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้ทวงถามหนี้                                              |    |
| ข้อปฏิบัติของผู้ทวงถามหนี้                                 |    |
| ข้อห้ามในการทวงถามหนี้                                     |   |
| การทวงถามหนี้<br>ไม่เกิน ๑ ครั้ง ต่อ ๑ วัน                 |  |
| อัตราค่าธรรมเนียม<br>หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ<br>ในการทวงถามหนี้ |  |
| ช่องทางการร้องเรียน<br>เกี่ยวกับการทวงถามหนี้              |  |

## ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๑) ประกอบมาตรา ๑๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้” หมายความว่า จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้จากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ โดยต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ให้สามารถตรวจสอบได้ แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

“รอบการทวงถามหนี้” หมายความว่า รอบระยะเวลาเพื่อการทวงถามหนี้ โดยนับตั้งแต่วันผิดนัดชำระหนี้ของงวดนั้นจนถึงวันครบกำหนดชำระหนี้งวดถัดไป ทั้งนี้ การนับหนึ่งรอบระยะเวลาดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน

ข้อ ๔ เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้และมีการทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ได้ ดังนี้

(๑) ไม่เกินห้าสิบบาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด

(๒) ไม่เกินหนึ่งร้อยบาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

สำหรับหนี้ประเภทให้เช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิงในสินค้าประเภทรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้เพิ่มเติมจากรวดหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการลงพื้นที่ติดตามทวงถามหนี้ตามที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ ไม่เกินสิ้อยบาทต่อรอบการทวงถามหนี้ และให้เรียกเก็บได้เฉพาะกรณีที่ลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

ข้อ ๕ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ตามข้อ ๔ สำหรับกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกินหนึ่งพันบาท

ข้อ ๖ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้อีกภายหลังจากได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมาย

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้