

8.5

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจโครงการตั้งจุดตรวจบริการประชาชนและช่วยเหลือผู้
ประสบอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลปีใหม่ ประจำปี พ.ศ.2564 ของ งานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย
จังหวัดบุรีรัมย์**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณ
ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่สัญจรในช่วงเทศกาลปีใหม่ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล

2. ระยะเวลาดำเนินการ

29 ธ.ค.2563 ถึง 4 ม.ค.2564

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจโครงการตั้งจุดตรวจบริการประชาชนและช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ
ในช่วงเทศกาลปีใหม่ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลละหานทราย อำเภอ
ละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจโครงการตั้งจุดตรวจบริการประชาชนและช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ
ในช่วงเทศกาลปีใหม่ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลละหานทราย อำเภอ
ละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	70	(70)
หญิง	30	(30)
รวม	100	(100.00)
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
20 – 30 ปี	7	(7)
31 – 40 ปี	40	(40)
41 – 50 ปี	48	(48)

51 – 60 ปี	3	(3)
มากกว่า 61 ปีขึ้นไป	2	(2)
รวม	100	(100.00)
3. การศึกษา		
ประถม	4	(5)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	25	(25)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	30	(30)
ปริญญาตรี	36	(36)
ปริญญาโท	5	(5)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	100	(100.00)
4. อาชีพ		
เกษตรกร	8	(8)
รับจ้าง	10	(10)
พนักงานบริษัท	59	(59)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	5	(5)
รับราชการ	18	(18)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	100	(100.00)
5. ประเภทของยานพาหนะที่ใช้		
รถจักรยาน	-	-
รถจักรยานยนต์	5	(5)
รถกระบะ	66	(66)
รถเก๋ง	28	(38)
รถบรรทุก	1	(1)
รถรับจ้างสาธารณะ	-	-
รวม	100	(100.00)
6. ระยะทางที่ใช้ในการเดินทาง		
1-5 กม.	-	-
5-10 กม.	6	(6)
10-20 กม.	27	(27)
มากกว่า 20 กม.	67	(67)
รวม	100	(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	จนท.มีการระดมกำลังเพื่ออำนวยความสะดวก	24/24%	76/76%	-	-
2	จนท.มีการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์	38/38%	62/62%	-	-
3	เมื่อมีปัญหาหรือเกิดอุบัติเหตุในบริเวณถนน จนท.มาถึงที่เกิดเหตุเพื่อช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว	33/33%	67/67%	-	-
4	จนท.มีการร่วมเคลือข่ายสถานีวิทยุสื่อสารในการติดต่อประสานงาน	46/46%	54/54%	-	-
5	มีอาหารว่างและเครื่องดื่มให้บริการ	43/43%	57/57%	-	-
6	สถานที่ตั้งจุดบริการ	41/41%	59/59%	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจระดับดี คือ จนท.มีการระดมกำลังเพื่ออำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 76 ลำดับที่สอง คือ เมื่อมีปัญหาหรือเกิดอุบัติเหตุในบริเวณถนน จนท.มาถึงที่เกิดเหตุเพื่อช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 67 ลำดับที่สาม คือ จนท.มีการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 62 และเรียงตามลำดับ คือ สถานที่ตั้งจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ 59 อาหารและเครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 57 และจนท.มีการร่วมเคลือข่ายสถานีวิทยุสื่อสารในการติดต่อประสานงาน คิดเป็นร้อยละ 54

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 76

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรมีสถานที่ตั้งจุดบริการให้เหมาะสมกว่านี้